

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tisztelt Vásárlóink!

Üdvözljük Önöket az **BLUEMED Plusz Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **Simeox** webáruházban. Kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan olvassák el Általános Szerződési Feltételeinket, (továbbiakban: ÁSZF) és Adatvédelmi Szabályzatunkat, amelyekben minden szükséges információt megtalálnak a termékeinkkel, a vásárlással, a fizetéssel, szállítással és a személyes adataik kezelésével kapcsolatban. Amennyiben ezt követően is maradt megválaszolatlan kérdésük, kérjük, hogy az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett elérhetőségeinken keresztül lépjenek velünk kapcsolatba.

Jelen ÁSZF 2024. január 15. napjától hatályos. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályáról szóló 45/2014. (II. 26.) Korm rendelet (a továbbiakban: Korm rendelet)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv.
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (a továbbiakban: Pp.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (a továbbiakban: Számvtv.).

A Szolgáltató adatai

Cégnév: Bluemed Plusz Kft.

Cégjegyzékszám: 07 09 028627

Székhely: 2040 Budaörs, Virág utca 12.

Adószám: 26231208-2-07

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Vezető tisztségviselő: Blazsevác Péter cégvezető
Elektronikus elérhetőség: simeox@bluemed.hu
Telefonos elérhetőség: +36 70 636 5884

Kiszállítást végző partnerünk adatai

Cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Adószám: 12369410-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Elektronikus elérhetőség: info@gl-hungary.com
Telefonos elérhetőség: +36 29 886-670

Általános információk

A Szolgáltató a webáruházat vásárlási céllal felkereső Vásárló számára az online termékválasztás és vásárlás lehetőségét a webáruházban történő előzetes és kötelező regisztráció nélkül biztosítja. A Vásárló regisztráció nélkül is jogosult a webáruház kínálatában elérhető bármely termék megvásárlására és a termékinformációk böngészésére.

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba és a közzétételt követően kötelező a Szolgáltatóra és a Vásárlóra/Látogatóra. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles a webáruházban a hatálybalépés előtt legalább 5 nappal közzétenni és erre külön felhívni a Vásárló/Látogató figyelmét. Az 5 napos határidő nem vonatkozik az árváltoztatás jogára.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházat bármikor karbantartsa, korszerűsítse, fejlessze stb. (továbbiakban: karbantartás). A Szolgáltató a karbantartási tevékenységeit a Vásárló/Látogató legrövidebb ideig történő zavarása mellett igyekszik elvégezni. A webáruház karbantartása, érdekében végzett Szolgáltatói tevékenységekkel összefüggésben, azok időtartamára a Vásárló tudomásul veszi, hogy ezekben az esetekben a webáruházhoz történő hozzáférése (a termékek, ill. az azokhoz tartozó szöveges tartalmak megtekintése, a termékek megrendelése) korlátozott, vagy nem elérhető. Jelen pontban rögzített karbantartási tevékenységekről a Szolgáltató azok megkezdését megelőzően 5 nappal a webáruház főoldalán tájékoztatja a Vásárlókat/Látogatókat.

1. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek vagy hatálytalannak minősülne az a szabályzat további pontjainak érvényességét, ill. hatályosságát nem érinti.
2. A Vásárlás feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadása és a személyes adatkezelésekhez történő hozzájárulás.
3. A webáruházban feltüntetett termékek árai nettó árak, magyar forintban kerülnek feltüntetésre. A webáruházban a vásárlás időpontjában feltüntetett nettó termékárak és

kiszállítási díjak minden esetben megegyeznek a kiszállítás időpontjában fizetendő termékárakkal és kiszállítási díjakkal. A Vásárlót a kiválasztott termékek bruttó fogyasztói árán és az értékhatártól függő kiszállítási díjon felül további költség nem terheli a termék megvásárlásával kapcsolatosan.

4. A Vásárló a vásárlás során köteles a valóságnak megfelelő – a Szolgáltató által kért – személyes adatait megadni, továbbá a megadott adataiban történt bármilyen jellegű változás(ok)ról (pl: e-mail cím, postai cím, stb.) a Szolgáltatót e-mail útján haladéktalanul értesíteni. Amennyiben ezen értesítést a Vásárló elmulasztja, vagy nem valós adatokat ad meg, az ebből fakadóan őt esetlegesen ért bármilyen jellegű kárért, a kiszállítás megghiúsulásáért, vagy a késedelmes szállításért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató kizárja továbbá a felelősségét azon vásárlások után is, amelyek során a Vásárló más személy adatait felhasználva végez vásárlást.
5. A Szolgáltató a webáruházban illusztráció gyanánt a termékek kiválasztásához és megrendeléséhez szükséges összes megjelenített információt, értve ez alatt a termékeket ábrázoló színes képeket, a termékek jellemzőit, leírását, nettó egységárát és az egyéb tudnivalókat, a termékkiválasztáshoz és vásárláshoz megfelelő minőségben, méretben igyekszik megjeleníteni a Vásárló számára.
6. A Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi és frissíti a webáruházban feltüntetésre került termékek és az azokhoz tartozó szöveges tartalmat és valamennyi egyéb információt (termék ára, kiszállítás díja, tartozékai).
7. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.
8. A webáruházban a termékek kiválasztása és megrendelése a Vásárlók részére a nap 24 órájában folyamatosan elérhető. Az alábbiakban felsorolt kivételes események bekövetkezte esetén azonban a webáruház működése részben vagy teljesen működésképtelenné válhat, amely esetekre a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
 - a.) A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon esetekre, amikor un. vis maior következtében válik elérhetetlenné vagy korlátozottan elérhetővé a webáruház, ill. a webáruházból történő termékkiválasztás és termékrendelés lehetősége. Vis maior alatt jelen ÁSZF alapján olyan eseményeket kell érteni, amelyeket elháríthatatlan külső ok vagy erőhatás (mint pl: terrortámadás, természeti katasztrófa, sztrájk, elemi csapás, hackertámadás stb.) idéz elő és amely események elhárítása, megszüntetése nyilvánvalóan a Szolgáltató működési körén kívül esik.
 - b.) A Szolgáltató azon esetekben sem vállal felelősséget, amikor a webáruház elérhetőségét, működőképességét biztosító internetes szolgáltatónál, ill. tárhelyszolgáltatónál felmerült műszaki hiba, vis maior stb. okán nem, vagy csak korlátozottan érhető el a webáruház szolgáltatásai.

c.) A III/3. pontban rögzített karbantartási tevékenységek végzésének időtartama alatt a webáruház korlátozott működése vagy elérhetetlensége szintén előfordulhat.

10. A leadott megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 16 óra között történik. Munkaidőn túl leadott megrendelés esetén rendelése az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
11. Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított öt munkanapon belül.
12. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A vásárlás menete. A vásárlással, fizetéssel, szállítással kapcsolatos információk

1. A webáruházon keresztül történő online vásárlás és szállítás menete az alábbi lépések alapján történik:
 - a) A Vásárló a webáruházban egyenként kiválasztja az általa megrendelni kívánt termékeket. *Amennyiben bármelyik termék, bármilyen okból kifolyólag (pl: tartós készlethiány) nem elérhető (nem rendelhető) a Szolgáltató ezt külön jelzi az érintett termékénél.*
 - b) A Vásárló a kiválasztott termékeket egyenként a „Kosárba” feliratú ikonra kattintva helyezi a kosárba. A Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a már kiválasztott termékek mennyiségét módosítani, ill. a „kuka” szimbólumra történő állításával azt a kosárból azonnal törölni. Mindezt a felső sávon található „Kosár” gombra kattintva teheti meg.
 - c) A Vásárló az összes megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően a felső „Kosár” vagy az alul található „Megrendelés” gombra kattintással léphet a „Megrendelés” menübe.
 - d) A Vásárló megadja a nevét, a kapcsolattartásra szolgáló email címét és telefonszámát, a szállítási címet, és a számlázási adatokat, kiválasztja és elfogadja az általa preferált fizetési módot és a kiszállítás díját, majd mindezen általa megadott adatokat a rendelés adataival együtt, az *„Elolvastam az ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszem, hogy a megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár”* mező bejelölését követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással elküldi megrendelését a Szolgáltató számára. A megrendelés összegéhez igazodva a rendelés leadása előtt folyamatosan nyomon követhető az adott rendelés összege, az ahhoz tartozó kiszállítás díja vagy díjmentessége is. A Vásárlónak a „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintás előtt mindvégig lehetősége van a már kosárba helyezett termék(ek) törlésére és/vagy a vásárlás mennyiségének módosítására az előzőekben ismertetett módon.

e) A Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással tudomásul veszi, hogy a kattintás a megrendelt termékek és az ahhoz tartozó kiszállítási díj vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet az általa választott fizetési mód szerint teljesíteni köteles.

f) A Szolgáltató – a Vásárló egyedi rendelésazonosító számmal rögzített megrendeléséről – automatikus visszaigazolást küld a Vásárlónak, amely visszaigazolás ugyanúgy tartalmazza a megrendelt termékek átvételkor fizetendő ellenértékét, a fizetés módját, a kiszállítás díját, ill. annak esetleges díjmentességét, a megadott adatokat (név, telefonszám, email cím, szállítási cím számlázási adatok), mint a Vásárlónak a Szolgáltató részére elküldött megrendelése. Ezen igazolást a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül meg kell kapnia! Javasoljuk, hogy a levelezőrendszere Levélszemét (SPAM) mappáját is ellenőrizze, ugyanis bizonyos esetekben a webáruházak automatikus visszaigazolásait a levelezőrendszerek tévesen levélszemétként azonosítják. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezne meg, haladéktalanul értesítsen bennünket elérhetőségeinken. Téves e-mail cím megadása esetén nem tudjuk a visszaigazolást elküldeni Önnek.

h) A megrendeléskor kiválasztott szállítási mód függvényében a megrendelt termék(ek) és a vásárlást igazoló számviteli bizonylat átvétele a következő módokon történhet:

- a Szolgáltató Székhelyén személyesen. A rendelés összekészítéséről Szolgáltató visszaigazolást küld Vásárló részére. Ezt követően a megrendelés átvételére hétfőtől csütörtökig 8 és 16 óra között, pénteken pedig 8 és 14 óra között van lehetőség a Bluemed Plusz Kft. székhelyén (cím: 2040 Budaörs, Virág utca 12.). Ebben az esetben a termékek vételárát a helyszínen kell kifizetni, szállítási költség viszont nem kerül felszámításra.

- házhozszállítási átvételi mód választása esetén a Szolgáltató kiszállítással megbízott partnere (ÁSZF II. pont), (továbbiakban: futárszolgálat) munkanapokon 8 és 18 óra között a megadott szállítási címre szállítja. Házhozszállítás esetén, utánvételes fizetési mód választásánál a Vásárló (vagy az általa megbízott személy) a termékek átvételével egyidejűleg készpénzben/bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki a megrendelt termékek ellenértékét, és – ha a kiszállítás nem díjtalan – a kiszállítás díját. Átutalásos (előre utalás) fizetési mód választása esetén viszont a futár részére nem kell semmit fizetni a csomag átvételekor. A futárszolgálat email-ben/telefonon/sms-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás napján a kiszállítást megelőzően annak várható időpontjáról (től-ig időtartam megadásával).

2. A webáruházban történő vásárlás esetén a megrendelt termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén lehetséges. Amennyiben rendelését külföldről adja le, kérjük a megrendelés véglegesítése előtt keressen bennünket elérhetőségeinken, hogy az adott országba lehetséges-e a kiszállítás, és ha igen, akkor annak milyen költségei vannak. A kiszállítás a rendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül várható; amennyiben bármilyen okból kifolyólag a

megadott szállítási határidő nem tartható (továbbiakban: késedelmes kiszállítás), a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, aki a késedelmes szállításról történő értesítést követően mindennemű kööttség nélkül elállhat a vásárlástól.

3. A kiszállítás díja a webáruházból rendelt termék(ek) bruttó összegétől és a választott szállítási/átvételi módtól függ.
 - Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.
 - Futárszolgálattal történő szállítás esetén a következő szállítási díjak érvényesek:
 - 35 000,- Ft alatti rendelések esetén: 1990.- Ft
 - 35 000,- Ft feletti rendelés esetében a házhozszállítás díjmentes
 - Utánvétes szállítás esetén a szállítási díjon felül 1190.- Ft tranzakciós díj kerül felszámításra.
4. A futárszolgálat által végzett házhozszállítás magában foglalja a megrendelt termékek emeletre történő felvitelét is azzal a feltétellel, hogy az épületbe, lakóházba történő bejutást a Vásárló, vagy az átvételre jogosult személy köteles lehetővé tenni. Amennyiben ezt a futár nem hajlandó megtenni, ellene panaszt lehet tenni a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál). A szállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
5. Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címen (ott tartózkodás hiányában) – a futárszolgálat részéről előzetesen emailben/telefonon/sms-ben megadott kiszállítási időtartamon belül – senki nem veszi át a kiszállított termékeket, a futárszolgálat a Vásárló által kapcsolattartásra megadott telefonszámon megkísérli a kapcsolatfelvételt, amelynek eredménytelensége esetén (saját telefonszáma megadásával) sms-ben/email-ben/papír alapon értesítést hagy a kiszállítás megghiúsulásáról, valamint az esetleges második kiszállítás időpontjáról vagy a csomag átvételének egyéb lehetőségeiről.
7. Házhozszállítás esetében Vásárló nem köteles átvenni azokat a terméke(ke)t, amelyekről a kiszállítás alkalmával derül ki, hogy nem a megrendelt termék került kiszállításra, vagy a termék(ek) nem a megrendelés időpontjában feltüntetett áron kerül(tek) kiszállításra. A Vásárló a futárszolgálat képviselője jelenlétében köteles meggyőződni az átvett csomag (termék) sértetlenségéről. Amennyiben a csomag (termék) sérült, a Vásárló köteles jegyzőkönyv kiállítását kérni a sérülés pontos megnevezése, feltüntetése mellett. A csomagolás (termék) sérülése esetén a Vásárló nem köteles átvenni a csomagot. Szolgáltató reklamációt csak a kiállított jegyzőkönyvben rögzítettek alapján fogad el.
8. Minden a Webáruházban leadott megrendelés teljesítéséről a hatályos jogszabályok szerinti számviteli bizonylat (Számla) kerül kiállításra. Mindkét dokumentum nyelve magyar, a számlán feltüntetett összegek Forintban értendők.
9. A Vásárló kötelessége az általa kapcsolattartás céljából megadott e-mail fiók karbantartása (a Szolgáltató részéről küldött rendelés visszaigazoló vagy egyéb értesítést tartalmazó e-mailhez szükséges tárhely rendelkezésre tartása, ill. a Szolgáltató részéről küldött e-mail-nek esetlegesen a Spam mappába kerülése esetén annak észlelése). Ezen Vásárlói kötelezettségek elmulasztásából fakadó bármilyen igényekért, károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Vásárló (Fogyasztó) elállási joga, panaszkezelés, további jogorvoslati lehetőségek

1. Elállási jog: Felhívjuk T. Vásárlóink figyelmét, hogy a jelen VII. pontban részletesen ismertetett elállási jog csak és kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. A Fogyasztó – Ptk.-ban meghatározott – definícióját jelen ÁSZF I. pontjában külön feltüntettük. Ennek megfelelően az elállási joggal, annak gyakorlásával összefüggésben használt Vásárló kifejezés alatt – eltérő hivatkozás hiányában – Fogyasztót kell érteni.
2. Ezen túlmenően a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az Fgytv. 2. § a) pontja alapján „*az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.*” A bíróság előtti jogorvoslat természetesen a fogyasztónak egyik definíció szerint sem minősülő Vásárlókat is megilleti.
3. A Vásárlót (Fogyasztót) megilleti a webáruházból történő termékek megrendelése esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában (továbbiakban: Korm. rendelet.) részére biztosított indokolás nélküli elállás joga. A Vásárló azonban nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. § alapján részére biztosított elállási jogot a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében felsorolt termékcsoportok közül alábbiakra vonatkozóan:
 - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (*gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, terápiás eszközök, egészségügyi termékek*). Ugyanakkor amennyiben a termék többrétegű csomagolással rendelkezik és a belső csomagolása bizonyíthatóan nem lett felbontva (sértetlen zárópecsét), abban az esetben Fogyasztó élhet az őt megillető elállási jogával.
4. A hivatkozott Korm. rendelet és ezzel együtt a 29. §-ban található teljes lista az alábbi linken keresztül érhető el: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043
5. A Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát a webáruházból megrendelt termékek átvételét követő 14 napon belül, ill. a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben is gyakorolhatja a jelen ÁSZF végén található nyilatkozat minta (II. számú melléklet) felhasználásával, (letöltésével) vagy más, az elállási szándékát a Szolgáltatóval egyértelműen kifejező módon – pl: postai úton, e-mailben vagy személyesen eljárva – közölt nyilatkozat útján a II. pontban megadott elérhetőségeken. Postai úton történő elállás esetén a 14 napos határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a postára adás (feladás) megtörténik. A határidő számítása, annak megtartottsága ugyanígy történik az e-mail-ben történő elküldés esetén is.

6. Az elállási /felmondási mintatájékoztató szintén jelen ÁSZF végén található (I. számú melléklet). A kellékszavatosságról, termékszavatosságról, jótállásról szóló kormányrendeletben található mintatájékoztató jelen ÁSZF III. számú mellékletében olvasható. Szavatossági igény előterjesztésére a Vásárlónak a Ptk. 6:157. §-a alapján akkor nyílik joga, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek, kivéve ha a hibát a Vásárló a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
7. Szavatossági igényét 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a Fogyasztó számlával vagy nyugtával bizonyíthatja. A Szolgáltató a nála bejelentett szavatossági igényről minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másodpéldányát a Fogyasztónak adja át és három évig megőrzi. A szavatossági igények rendezése során amennyiben a Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót. Amennyiben az igényt a Szolgáltató elutasítja annak indokolása mellett a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről tájékoztatja a Fogyasztót.
8. A Vásárló határidőn belül gyakorolt elállási joga gyakorlása esetén köteles az elállási joggal érintett terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni, vagy választása szerint saját költségén személyesen visszaszállítani a Szolgáltató jelen ÁSZF II. pontjában feltüntetett székhelyére/telephelyére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A Szolgáltató köteles a Vásárló számára a visszaküldött termékek vételárát személyes visszaszállítás esetén haladéktalanul, egyéb esetekben az elállásról való tudomásszerzésről számított 14 napon belül visszafizetni a teljesítési (szállítási) költségekkel együtt. A visszatérítés során a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, ill. a Vásárló beleegyezése alapján ez más fizetési mód is lehet, amennyiben a Vásárlót ezzel kapcsolatban semmilyen többletdíj nem terheli.
9. Ha a Vásárló a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ a Szolgáltató ezen többletköltségeket nem téríti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (pl. a postai feladóvevény másolatával); a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató a termék(ek) visszajuttatását (visszafuvarozását) nem vállalja, azt a Vásárlónak elállás esetén postai küldeményként, vagy futárszolgálat útján kell visszajuttatnia a Szolgáltató II. pontban meghatározott székhelyére/telephelyére.
10. A Vásárló, ill. a kiszállítás alkalmával a termékeket átvenni jogosult személy megtagadhatja azon termékek(nek) az átvételét, amelyek a kiszállítás időpontjában nyilvánvalóan hibásnak tekinthetők, mert pl: csomagolásuk sérült, szakadt, és ennek következtében a csomagolás a terméket már nem, vagy nem megfelelően képes megvédeni a rendeltetése szerint, vagy csomagolás ugyan ép, azonban a termék nyilvánvalóan (szemmel láthatóan) sérült, vagy bármely okból kifolyólag már csak csökkent értékűnek tekinthető. Ilyen esetekben az IV/7. pontban rögzítettek szerint jegyzőkönyv felvételét kell kérni a futárszolgálat képviselőjétől.

11. Panaszkezelés: Az Fgytv. előírásai alapján, amennyiben a Fogyasztó panasszal él a Szolgáltató felé akár a termékekkel, akár a forgalmazással vagy az értékesítéssel kapcsolatos magatartás, tevékenység, vagy mulasztás miatt, a panaszt a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát – jelen lévő Fogyasztó esetén – átadja a Fogyasztónak. Írásban előterjesztett panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül küldi meg érdemi válaszát. Elutasító választ indokolni köteles a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak bemutatja. A házhozszállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan panasszal a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál) élhet.
12. További jogorvoslati lehetőségek: A Fogyasztó panaszát elutasító válasz esetén a Fogyasztó előtt többféle jogorvoslati lehetőség áll, amely lehetőségekről (figyelemmel az adott konkrét panasz jellegére) a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót az elutasító válaszában. A Fogyasztó részére rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek a következők: a Fogyasztó fordulhat a Fogyasztóvédelmi hatósághoz, emellett a jogvita rendezéséhez igénybe veheti a Békéltető Testületet, mint vitarendezési fórumot, és természetesen választhatja a jogvita bíróság általi rendezését is. Valamint lehetősége van a Fogyasztónak az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is választania az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére
14. Békéltető testület előtti eljárás lefolytatására főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye (ennek hiányában tartózkodási helye) szerint illetékes békéltető testület illetékes. A Békéltető testületek elérhetőségeit megtalálja következő linkre kattintva: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>.
A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a: Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszáma: +36 (1) 488-21-31, fax száma: +36 (1) 488-21-86. További információk a <http://bekeltet.hu/> linkre kattintva érhetők el.
A békéltető testületek előtti eljárás lényege röviden: ez a típusú eljárás a fogyasztói jogvita azon lehetséges rendezésének módja, amely a bírósági eljárással szemben olcsóbb, költségkímélőbb, gyorsabb és egyszerűbb eljárás. Kizárólag a fogyasztóvédelmi jogviták tartoznak a békéltető testületek hatáskörébe. A békéltető testületek célja, hogy egyezséget kíséreljenek meg létrehozni a Fogyasztó és a vállalkozás (azaz jelen esetben az Adatkezelő) között, de az egyezés eredménytelensége esetén is döntést hoznak az ügyben. A békéltető testület előtti eljárásban történő részvétel nem zárja ki a hagyományos bírói utat, az az eljárást követően továbbra is a Fogyasztó rendelkezésére áll. A békéltető testület előtti eljárás ingyenes (természetesen, ha a Fogyasztó jogi képviselőt hatalmaz meg az eljárás során annak költségeit ő köteles állni).
Az eljárás menete: ha a Fogyasztó az érintett vállalkozással megkísérelte a vitás ügy rendezését, azonban ez nem vezetett eredményre az eljárás megindítását az ügy szempontjából bizonyító erejűnek ítélt dokumentumok (számla, jótállási jegy, vállalkozással történő levelezés) becsatolásával egy formanyomtatványon kell előterjesztenie, amelynek tartalma a következő linken érhető el: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/eljaras-menete>

Az eljárás (a kérelem beérkezésétől számított) 90 napon belül befejeződik, indokolt esetben legfeljebb 30 napos hosszabbítás lehetséges. A Fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy elfogadja-e a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot. A Szolgáltatót a békéltető testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amely kötelezettségnek a Bluemed Plusz Kft. – amennyiben békéltető testület előtti eljárásra kerülne sor – természetesen haladéktalanul eleget tesz.

15. A Fogyasztó a Szolgáltató panaszkezelésével vagy egyéb fogyasztóvédelmi hatósági jogkörbe tartozó panaszával a Fogyasztóvédelmi Hatóságokhoz is fordulhat. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a járási hivatalok, jelen esetben illetékes a **Budapest Főváros Kormányhivatal V. Kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Osztálya** címe: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em., Tel: : +36 (1) 450-25-98, e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu. További elérhetőségek és egyéb tájékoztató adatok a Hivatal oldalán a következő linkre kattintva: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egysege/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>, a további fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a következő linken érhetők el: <https://www.isafe.hu/data/pdf/fogyasztovedelmihatosagokelerhetosegei.pdf>
16. Természetesen a fentiekben hivatkozott eljárások mellett a fogyasztónak rendelkezésére áll a jogvita eldöntését a hagyományos bírói út igénybevételével (keresetlevél előterjesztésével) is kezdeményezni. A bírósági vitarendezési formát a fogyasztó választhatja a békéltető testület előtti eljárást követően és a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulásától függetlenül is.
17. Az eddig ismertetett jogorvoslati lehetőségek mellett a Fogyasztó számára rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform is az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére az alábbi linkre kattintva. Az oldalon részletes ismertetés található több nyelven (magyar is) a rendszer működéséről, használatáról és minden egyéb szükséges tudnivalóról.
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>